

PROTOCOLO DE ATENCION POSTVENTA COVID-19

Estimado Cliente,

Junto con saludar y esperando que usted y su entorno familiar más cercano se encuentren bien, queremos informar que, a raíz de la propagación de Coronavirus en el país, **Empresas Armas** a tomado diversas medidas preventivas para resguardar la salud de nuestros trabajadores y clientes.

En esa línea y como una forma de cuidarnos entre todos, hemos decidido que mientras exista riesgo de contagio y propagación de Coronavirus, solo se permitirá la visita técnica de nuestros profesionales de Postventa, en la medida que nuestros clientes nos apoyen con las siguientes medidas de prevención:

- 1) Evitar el saludo con la mano.
- 2) Facilitar baño para el lavado de manos al entrar y salir de la propiedad.
- 3) Solo una persona acompañando en la visita.
- 4) Mantener distancia social de 1,5 metros.
- 5) Mantener zona a inspeccionar limpia y ventilada.
- 6) Uso de mascarillas durante la visita.
- 7) Evitar el contacto con población de riesgo.
- 8) Al toser o estornudar, cubrirse con pañuelos desechable o con el antebrazo.

Cabe destacar que, de no cumplirse con estas medidas, nuestros profesionales de postventa se encuentran autorizados para cancelar la visita. De igual manera, nuestro personal debe cumplir con estrictos protocolos internos y uso de elementos de protección, por lo cual, si esto no se cumple, solicitamos su apoyo informándonos a través de nuestro correo electrónico postventa@empresasarmas.cl. Recordamos que el no cumplimiento de las medidas preventivas expone su salud, la de su entorno y la de nuestro equipo a contagio de Covid-19.

Como Empresa estamos convencidos que, con la colaboración de todos, podremos enfrentar de mejor forma este difícil momento, por lo que esperamos su comprensión y colaboración ante este hecho excepcional.

Recuerde, el autocuidado es la mejor manera de protegernos.

Saluda Cordialmente

Equipo Postventa Empresas Armas