

Estimado Propietario,

Nuestro Servicio de Postventa continúa trabajando en zonas donde no existan restricciones sanitarias impuestas por el gobierno, tomando todos los resguardos necesarios dada la situación de pandemia que vive nuestro país. Toda visita se realiza bajo un estricto Protocolo de prevención para evitar posibles contagios de COVID-19, es por ello solicitamos su colaboración tanto como para adoptar nuestras medidas, así como de exigir que nuestros colaboradores las cumplan. Estas medidas serán enviadas a su correo electrónico previa visita a su propiedad. Es **IMPORTANTE** respetar esto, ya que es la única forma de cuidarnos.

Le recordamos que **TODA** solicitud de atención debe ser informada a través de nuestro sitio web [www.iarmas.cl/postventa](http://www.iarmas.cl/postventa), llenando el formulario "[INGRESAR SOLICITUD](#)", de esta forma podemos garantizar la correcta recepción y seguimiento.

**En Zonas con cuarentena:**

Sólo estamos atendiendo **EMERGENCIAS** que inhabiliten el funcionamiento de su propiedad con temas asociados a electricidad, agua y gas.

Los requerimientos que están fuera de esta categoría, al ser ingresada la solicitud, se le dará el estado de "POSPUESTO", ya que estos casos serán atendidos una vez que la Autoridad levante esta medida, y nuestro servicio de atención pueda volver a la normalidad.

**En Zonas en Transición (Fase 2 Plan Paso a Paso) en zonas sin cuarentena:**

Debido a que es una medida por sectores, los desplazamientos se ven afectados, esto como una forma de evitar los rebrotes del virus. Muchos de nuestros colaboradores y contratistas, con quienes debemos atenderlos viven en zonas con cuarentena. Mientras existan zonas con restricciones, nuestro Servicio se verá afectado. Esta condición irá cambiando, en la medida que la autoridad lo permita.

Por causa de esta pandemia sanitaria, nuestros horarios de atención son de lunes a viernes de 09:30 a 17:00 horas. En caso de EMERGENCIAS fuera de nuestro horario de atención, se recomienda buscar una solución temporal hasta que podamos asistirle.

Agradecemos su comprensión y buena disposición. Queremos que sepa que estamos haciendo todos nuestros esfuerzos para continuar atendiéndolos de la mejor manera, entendiendo la situación que enfrentamos como país.

Saludos cordiales,

**EMPRESAS ARMAS**  
**¡Juntos construimos Comunidad Armas!**