

## PROTOCOLO DE ATENCIÓN POSTVENTA COVID-19

Estimado Cliente,

Junto con saludar y esperando que usted y su entorno familiar más cercano se encuentren bien, queremos informar que, a raíz de la propagación de Coronavirus en el país, **Empresas Armas** a tomado diversas medidas preventivas para resguardar la salud de nuestros trabajadores y clientes.

En esa línea y como una forma de cuidarnos entre todos, hemos decidido que mientras exista riesgo de contagio y propagación de Coronavirus, solo se permitirá la visita técnica de nuestros profesionales de Postventa, en la medida que nuestros clientes nos apoyen con las siguientes medidas de prevención:

- 1) Evitar el saludo con la mano.
- 2) Higienizar manos con agua y jabón, o con alcohol gel.
- 3) Mantener distancia social de 1,5 metros.
- 4) Mantener zona a inspeccionar limpia y ventilada.
- 5) Uso de mascarilla, y de forma correcta durante la visita.
- 6) Antes de ingresar, nuestro equipo le tomará la temperatura.
- 7) No presentar síntomas asociados a coronavirus.

**Nota:** Si presenta algún síntoma, o se encuentra a la espera de PCR o es un confirmado como positivo, se deberá re agendar la visita.

Cabe destacar que, de no cumplirse con estas medidas, nuestros profesionales de postventa se encuentran autorizados para cancelar la visita. De igual manera, nuestro personal debe cumplir con estrictos protocolos internos y uso de elementos de protección, por lo cual, si esto no se cumple, solicitamos su apoyo informándonos a través de nuestro correo electrónico [postventa@empresasarmas.cl](mailto:postventa@empresasarmas.cl). Recordamos que el no cumplimiento de las medidas preventivas expone su salud, la de su entorno y la de nuestro equipo a contagio de Covid-19.

Como Empresa estamos convencidos que, con la colaboración de todos, podremos enfrentar de mejor forma este difícil momento, por lo que esperamos su comprensión y colaboración.

**Recuerde, el autocuidado es la mejor manera de protegernos.**

Saluda Cordialmente

**Equipo Postventa Empresas Armas**